

〈企画・監修〉
「ベンさんを偲ぶ会」実行委員会
〈発 行〉
(一社)シニックバイウェイ支援センター

日本・北海道とアジアの架け橋・ ベンさんの武士道的生き様

北海道功労賞記念誌「受賞に輝く人々」寄稿文より

和泉 晶裕(国土交通省北海道局長)

私が西村紘一さん（以下愛称「ベンさん」）で表すに最初に出会ったのは、二〇〇五年一月、寒さ厳しい札幌の地でのこと。「純粹」先見「覚悟」全力「発想」「熟慮」など今思い浮かぶ単語だけでは表現し得ない印象、いや衝撃を受けたことを覚えてる。

敢えて例えるなら、札幌農学校二期生新渡戸稻造の言葉を借りたい。明治十六年新渡戸は東京帝國大学の面接で「我、太平洋の架け橋となうん。日本には日本の長所があり、西洋には西洋の長所がある。お互いの国の長所を伝え合い、世界の国々が仲良しく、ともに向上していくよ」と願う。そのための橋わたしの役をしたい」と語ったという。まさにそれと同じことを現代で実践し、常に日本と世界を見続けている人である。

ベンさんの生い立ち

ベンさんは、一九四三年に熊本県に生まれ育つが、父親の事業が失敗し、中学一年の時、大阪に転校。生活は貧しく、借金取立人が容赦なく家財道具を持っていく日々が続いたことから、「自分が働いてなんとか弟妹だけは学校に通わせたい」と思い、高校一年のとき一冊の本を携え家を出る。その本は特攻兵の家族に送った手紙集「きけ、わだみの声」だ。敗戦を知りながら、残す人々を想いながら特攻した学徒に心打たれ、「申し訳ありません。必ずいい国にします」と誓ったという。この頃、既に日本を想う気持ちが芽生えていたのだ。

高校時代は新聞配達所に住み込み、大人の二倍の軒数を配り、家に仕送りを続けた。大学生になると大阪梅田の小さな書店を任せられ、書店としては日本初の深夜営業を始め、坪当たり売り上げが西日本一になる。そして書店の営業が終わる十二時過ぎては日本初の深夜営業を始め、坪当たり売り上げが西日本一になる。その後も連勝が続き、それが認められ入社三年で課長、部長、西日本営業部長へ昇進する。しかし、横田基地にいることが戦争に加担している気がして、再び大阪へ戻り「ノースウエスト航空」に入社する。

＊＊＊
ベトナム戦争の中、英字新聞の広告「横田米軍基地勤務」を頼り、梅田の書店を後に東京へ。米軍人の面接で「どんな任務にも就く」と訴えた。戦地で死ねばU.S.15万\$(当時1\$=360円)が支払われるところから、何かあっても母や弟妹の将来も安心だと考えたからだった。しかし、横田基地にいることが戦争に加担している気がして、再び大阪へ戻り「ノースウエスト航空」に入社する。

「ノースウエスト航空」を三年勤めた後、一九七二年アジアの新鋭航空会社「マレーシアシンガポール航空」に請われ、入社を決める。その八月には現在の「シンガポール航空（以下SIA）として分社独立）。東南アジアの航空会社はまだ信用がなく、初フライトは乗客八名のみの惨憺たる



出発に。大阪国際空港に乗り入れる十四社中、最下位の会社だった。

そこで、ベンさんは格安攻勢をかける。翌年SIAはN°1のJALを

破り、搭乗率トップへ躍り出た。その後も連勝が続き、それが認められ入社

三年で課長、部長、西日本営業部長へ

昇進する。しかし、SIAの会長に頑張っている部下を批判され、それに反発し解雇になるが、日本支社長が西村は首にしたが、ベンを雇つた」と言いつける。そのアシスタントとして東京で再び採用される。三歳で実質SIA日本の人の中でトップであった。その後本社アジア部へ転出し、東京・シンガポールの直行便実現のため奔走。ニーズの少ない路線の就航に懐疑的な上層部に対し、「マーケットは創るもの」と説得。実現した直行便は初フライトより二週間満席となつた。

SIAに入つてから、全力投球で大阪、東京そして本社で実績を積ん

ぎ、日雇い労務者のリーダーとして当時四Kmの長さの地下商店街と汚物が詰まるトイレのマンホール内を国鉄、阪急、阪神の終電から始発の直前まで四年間三六五日一日も休まずに清掃した。

その一方で私塾「チャーターズ」を主宰し、「どんな職につけどもリーダーであれ」と說いていた。二三歳の時には仲間とともに、タイ、マレーシア、シンガポールの三か国の大学を訪問。過去の戦争による日本の占領を詫び、「これからアジアの平和と繁栄を我々青年の手で築いていくことを語りかけた。その青春時代の夢いっぱいの旅が、今のベンさんの世界と日本をつなぐ架け橋になる想いの始まりだった。

ベトナム戦争時代から 航空会社へ

一九七九年シンガポールで「ブライムトラベル」を創業する。主にソニー、松下電器（現パナソニック）、シャープ、ファイザー製薬等の日系企業の業務渡航を手掛け、会社売り上げも伸ばす。創業三〇年目にあたる二〇〇八年にはシンガポール全中小企業九万社でN°4に名を残すまでとなつた。だが、その道のりは挑戦の連続であり、決して順調とは言えなかつた。

東京、ロサンゼルス、ブリストン（豪）、ベトナム、香港、上海と海外にも支店を拡げる中、一九九一年にはゴルフ場建設事業でのパートナーが倒産し、保証人だったために全財産を

失い、全地域より撤退を余儀なくされた。それから十五年の歳月をかけ、その借金を完済する。

その後はクアラルンプール、バンコク、上海、札幌、ジャカルタと新興市場等への拠点展開を再挑戦し、現在は、シンガポール、クアラルンプール、札幌の三ヵ国三都市で展開している。

一九八九年には現在の「プライム

クルーズアジア」という豪華客船の世界航路を販売する会社（日本と

シンガポールでのクイーンエリザベス二世号総代理店）を、そして二〇〇

〇年に日本旅行の専門プラン

ド「Follow Me Japan（以下、FMJ）」

を立ち上げ、二〇〇八年に独立会社へ

分社。全ての会社グループ三社（総勢八二人）が今日の「プライムトラベル

グループ」である。

旅行会社という業態は、国際経済や災害、伝染・感染病などに大きな影

響を受ける。二〇〇一年からの新型感染症SARS、二〇〇八年のリーマンショック、二〇一一年東日本大震災などが起きる中、何度も危機にあいながらも、ベンさんは最後まで諦めず、必ず答えを見つけ出す姿勢を貫くとともに、逆境を好機に変えるくらいの発想力と経営手腕で、暴風雨圈を通り抜け、二〇一九年で四〇年目を迎える。

日本への想いとFollow Me Japan(FMJ)

日本旅行の専門プランでFMJは二〇〇〇年、娘の理佐さんが「日本とシンガポールの架け橋となり、もっと交流の機会を作りたい」と提案したところから始まったが、二〇〇八年独立会社「Follow Me Japan」と成長するに至った経緯に、北海道が果たした役割は大きかったと自負している。

二〇〇五年一月、札幌での「シ

ニックバイウェイ北海道、関係者による外国人レンタカーツアー招聘に関する会議にベンさん、理佐さんに参加してもらったことから始まる。同年、制度がスタートしたシーケンスバイウェイ北海道の名称は、今後伸びるであろう外国人観光客にわかりやすい英語名としたことから、当時担当だった私は海外からレンタカーを使う観光客を連れてきてくれる人、会社を探していたところだった。その要請にいち早く応えて、札幌まで来てくれたのがベンさん親子であった。

その会議では、私から「外国人に北海道でドライブ旅行をしてもらい、地域の隅々まで経済を元気にして」という発言が、ベンさんの心を動かしたようだった。それというのも、札幌滞在中に見たタクシーの空車の列、職がなく子育てに困り生活保護を受けた母親のニュース報道など、

実際に見聞きした状況に心を痛めていたからだ。会議、懇親会とベンさんとの話は尽きることなく、深夜にまで及んだ。そして、ベンさんは「北海道を売りだそう、何かの役に立ちたいたい」と決心し、ドライブツアーチャーの催行を約束してくれた。

私は二〇〇人前後のモニターツアーチャーをイメージしていたが、ベンさんの「ムーブメントは創るものだ」との発言から、日本で初めての外国人ドライブツアーチャーは、一六二人乗りのA320機のチャーターフレight便となり、二〇〇五年六月に満席で新千歳空港に降り立つ。

新千歳空港のトヨタレンタリース二社により、全道から集めたエスティマ四九台がソーアー客を迎えて、スタートした。ツアーチャー行程は、最初であることもあり移動距離を短くして道央圏を中心、支笏湖、洞爺湖、ニセコ、小樽、札幌、富良野などを周遊。移動はレンタ



写真1：大画面ディスプレイされた最初のツアーモード募集広告



写真2：全車同型のエスティマでスタート



写真3：最初のツアー参加者



写真4：高橋知事を訪問するベンさん（左最）、チャーター機のバリューエア会長リム・チン・ベン氏（左から二人目）

同年九月、シンガポールでの旅行商品販売フェア(NATASフェア)に参加したプライムトラベルグループは、北海道のドライブツアーを全面的にPR。美しい風景写真と「北海道」の文字が浮かぶライトボックスを両台とも設置したブースが印象的だった。(写真五参照)当時のシンガポールでは、北海道は「ワインターワンダーランド(冬のおとぎの国)」として有名だったが、これがきっかけで夏のドライブ旅行の素晴らしさが認知され、北海道人気にも火が付いた。

その結果、北海道の外国人は、あるレンタカー利用は、訪日客の個人型への変化と相まって、二〇〇五年に數百台程度であった市場は、二〇一二年で道内一万台を越え、二〇一八年には約十万台にまでせまっている。二〇〇五年がまさに北海道アーバ

FMJでは、ドライブツアーやハウツーを全国に展開。南は沖縄までのツアーや企画し、現在に至っている。特にレンタカーツアーは、公共交通機関の元年であった。

これが可能なため、外国人があまり訪れない地方への誘客策として有効なことから、全国の地理的ハンディキャップのある地方公共団体の首長らがシンガポールのFMJを訪れ、ツアーリーダーによるツアーリーダー誘致の要望に訪れるようになる。その成果を評価され、ベンさんは二〇〇八年に国土交通大臣より「Yokoso JAPAN大使」(現VISIT JAPAN大使)に任命された。



写真5:2005年9月のNATASフェアでのプリ
イムブースのライトボックス

日本の地域との架け橋へ

F MJの「My Dream My Journey」は、いうツアーチャンピオンのキャラクターは「夢」と「旅」の関わりとその大切さを表現したものであり、これに基づいてF MJ全体の業務運営がなされていふ。つまり、ベンさんの生き様とF MJの事業は密接に繋がっているのだ。

全国の首長らは、シンガポールのF.M.Jを訪れたことをきっかけにベンさんという人物像を知り、惚れそして「地元でベンさんに話して欲しい」と招聘する事が多くなる。ベンさんはもとれに心で各地に出向き北海道と同様、地域の実情を知るとともに、F.M.Jは地域の人達と連携した多くのツアーリーを送り出してきた。

東日本大震災と向き合う
震災後世界初のツアーリー、
そして陸前高田、南三陸の方々



写真6: 東日本大震災後のツアースタート

にシンガポールから東北へのツアーガ実現する。

日本大震災は、日本への送客が順調だったためF.M.J.にとって全ての予約がキャンセルとなり、全くツアーが出せなくなつた。経営上、厳しい状況にも関わらず、ベンさんは「世界で最初にシンガポールから送客する」とことで日本は東北を除くほとんどの地域が平常に戻つていることを証明したい」と発災後わずか一ヶ月ほどの四月末に団体ツアーチームをシンガポールから送つた。

常に日本を、そして地域を想うベンさんの気持ちとは、震災時にも変わることはなかった。

A close-up view of a bus window. Inside, rows of blue and white patterned seats are visible. Outside, a large, stylized mural on the bus's side wall depicts a yellow sun rising over blue waves, with two blue iris flowers in the foreground.

そのツアーでは、観光地を巡るだけではなく、現地で復興に取り組む陸前高田市の人達や牡蠣の養殖漁師、南三陸ホテル觀洋の旅館の女将ら震災の語り部の話を聞いてもらつたという。地震や津波の体験談だけではなく、力強く復興に取り組む姿を目の当たりにできたことは、ツアーカ客にとって忘れるれない訪問となつたに違いない。

新しく整備された「陸前高田市コミニニティセンター」は、シンガポール赤十字の寄付を得て、建築家丹下健三氏のご子息で、シンガポール在住の日本人建築家・ボール丹下氏の設計によるものであった。

ベンさんの国同士の相互理解の醸成とは、単に名所を訪れるだけではなく、このような辛い経験の共有など、互いの国を理解するために大切なものであることをツアーカ客が伝えた。

写真7:鳥取市東郷小学校での1コマ



いう。シンガポールでの経験が自信となり、「誰でもヒーローになれる」とことを体感し、自ら変わっていったのだ。

北海道シンガポール 友好協会の設立

二〇一八年一二月、ベンさんの「北海道功労賞」受賞を機に、私たちは有志にて北海道シンガポール友好協会を設立。これまで多くのシンガポール観光客を北海道に連れてきて、シンガポールと北海道の架け橋になつたベンさんに会長となつて頂いた。設立総会と合わせ、最初の活動としてシンガポールでの「日本語スピーチコンテスト」入賞の高校生三名によるコンテストで発表したスピーチや日本語でのシンガポールの紹介をしてもらった。今後も活動を活発化し、北海道とシンガポールとの交流を深めたいと考える。



写真8:「日本語スピーチコンテスト」にて



二〇一七年四月FMJのツアーカ客と東郷小学校を訪れた。そして「子どもたち、PTA、学校の先生を前に自分たちの生き立ちや経験、日本への思いなどを講演。「東郷を出て、東京や大阪などの大都市に行つてもいいが、それは自分を磨くためであつて、将来は東郷に戻ってきて、この地域をよ

くするために大都市へ行くんだよ」とメッセージを伝えた。子どもたちもツアーカ客を音楽演奏でもてなすなど、双方に心が通じる時間となつた。この光景を見ていた校長先生は思わず嗚咽して泣きじゃくったという。理由は「三週間前に転校してきた生徒が一度も友達と話せていなかつたのにしゃべりだした」ことに感動したからである。東郷小学校は一八人が東郷から、それ以外は東郷小学校と同様に生徒数が激減。三〇年前には二〇〇人いた生徒数が二六人となつていて。ベンさんは、その現実に衝撃を受け、二〇一七年十月には前年参加できなかった子どもたちをシンガポールに招待。言葉が話せないながらも子どもたちは地元の小学生との交流を楽しんだ。帰国した子どもたちは大きく成長し、外国人に対しても臆することなく対応できるようになつたと

ベンさんから学んだこと

・窮地に追い込まれた時は、考えて、
考えて、考え抜くということ

ベンさんは人が変わるきっかけを求め続け、ベンさんと触れ合うことで多くの人が変わった。

私がベンさんと十数年来お付き合

いする中で、学んだことは多い。

・勉強とデータから導かれる発想力

新聞雑誌などを読み解く力、そしてその分析力、発想力がすごいが、データに裏付けされた現状分析とそれをもとに先を読み、先入観をもたず新しいものを生む発想力を持つこと。

・社会に波を起す大きなムーブメントを常に考えていること

行動を起こすときは、大きな波を起こすための仕掛けを常に考えて行い、その結果、波は長期的に続き、事業の柱となっていくこと。レンタカーのドライブ観光がまさにその例

について引き続きじ指導願いたいと考える。

今後も日本とシンガポール、いやアジア、いや世界との架け橋として活躍して頂き、我々もベンさんの生き様に応えられるようさらに成長する北海道を造り続けなければならぬ。

ベンさんは言う

「山だと思い越えてきた山は振り返れば丘でもあった。苦しくて当たり前。悩まぬ人生もなし、ましてや今の世の中。人は困らなければいけない、それなら困ったことを幸せだと自分に言い聞かすこと。何故なら困ると何とかしようと考える。若い人は辛い道と楽な道があれば、辛い道を選んで欲しい。あとに知恵が蓄積されると世界といふ付き合っていくか

ベンさんから学ぶことがまだ数多々ある。人口減少が進む北海道が生き残るために海外との交流をより拡大する必要があり、これからも北海道がシンガポールだけではなく、世界といふ付き合っていくか

・常に人と向き合い、優しさを持ちな

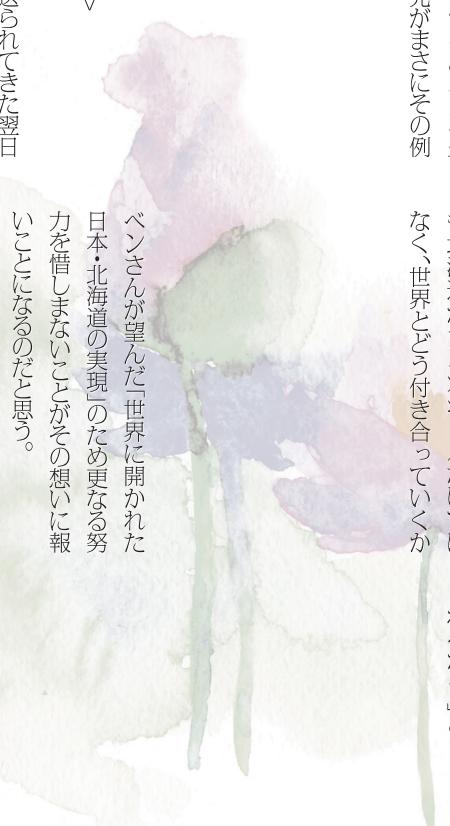
がら相手の求めることの実現を考えること

おわりに

ベンさんが望んだ「世界に開かれた日本北海道の実現」のため更なる努力を惜しまないことがその想いに報いとなるのだと思う。

「日本とアジアの架け橋」となったベンさんのご冥福を心からお祈りしたい。

本当にありがとうございました。



本原稿を自分より和泉さんが賞式に参加できたことが奇跡的であつたと思わずにいられない程、シンガポールへ帰国後、体調を崩され闘病生活を送っていた。

本原稿を自分より和泉さんが私のことをよくわかつてくれている」と天変喜んで頂き、病床においても娘の理佐さんに読んでもらひ、「まだ北海道でやるべきことがある」と再起への勇気を湧かせ、病と闘つたがその願いは叶わなかつた。

もうベンさんのが指導を頂くことは叶わなくなつた。しかし、ベンさんはこれまで多くのことをこの日本、いや世界に残してくれた。私たちは



西村 紘一(にしむらこういち)

昭和18年12月 熊本県に生まれる

- 〃 43年 3月 大阪商業大学経済学部経済学科 中退
- 〃 43年 5月 ノースエスト航空 入社
- 〃 45年 7月 シンガポール航空 入社
- 〃 52年 7月 シンガポール航空本社(シンガポール) 異動
- 〃 55年 1月 プライムトラベル 設立
- 平成17年 6月 フォロミージャパン 設立
- 〃 20年 6月 YOKOSO!JAPAN大使就任(国土交通省)
- 〃 29年 4月 地球の歩き方総合研究所所長